



# บริษัท สี่แสงการโยธา (1979) จำกัด SEE SANG KARN YOTAH (1979) CO., LTD.

## ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนด้านทุจริตของบริษัท:

### 1. การรับเรื่องร้องเรียน:

บริษัทจะกำหนดช่องทางต่างๆ ในการรับเรื่องร้องเรียน เช่น ช่องทางออนไลน์, ผู้รับเรื่องร้องเรียน, หรือการติดต่อโดยตรง.

### 2. การตรวจสอบข้อเท็จจริง:

เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว บริษัทจะแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน.

### 3. การพิจารณาและตัดสินใจ:

หลังจากตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะพิจารณาและตัดสินใจว่าเรื่องร้องเรียนนั้นมีความจริงหรือไม่ รวมถึงพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม.

### 4. การแจ้งผล:

บริษัทจะแจ้งผลการพิจารณาและการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยอาจแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านช่องทางอื่นๆ ที่บริษัทกำหนด.

### 5. การดำเนินการตามผล:

หากผลการพิจารณาชี้ว่ามีการกระทำความผิด บริษัทจะดำเนินการตามมาตรการทางวินัย ทางกฎหมาย หรือมาตรการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง.

ระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียน:

#### • การรับเรื่องร้องเรียน:

โดยทั่วไป บริษัทจะพิจารณารับเรื่องร้องเรียนภายใน 3-7 วันทำการ.

#### • การตรวจสอบข้อเท็จจริง:

ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของแต่ละกรณี แต่โดยทั่วไปอาจใช้เวลาตั้งแต่ 7-30 วัน หรืออาจมีการขยายระยะเวลาหากจำเป็น.

#### • การพิจารณาและตัดสินใจ:

ระยะเวลาในการพิจารณาและตัดสินใจจะขึ้นอยู่กับข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่โดยทั่วไปอาจใช้เวลา 15-60 วัน หรืออาจมีการขยายระยะเวลาหากจำเป็น.

#### • การแจ้งผล:

บริษัทจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในนโยบายภายใน.



# บริษัท ลีแสงการโยธา (1979) จำกัด SEE SANG KARN YOTAH (1979) CO., LTD.

- การดำเนินการตามผล:

ระยะเวลาในการดำเนินการตามผลจะขึ้นอยู่กับมาตรการที่ต้องดำเนินการ แต่โดยทั่วไปจะดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด.

ข้อควรทราบ:

- บริษัทควรมีนโยบายและขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน และเผยแพร่ให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ.
- บริษัทควรให้ความสำคัญกับการรับฟังและจัดการข้อร้องเรียนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ.
- การดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพจะช่วยลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้อง.

(นาย สุธี วงศ์โรจน์กุล)

กรรมการผู้จัดการ

